

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスひびき

公表日 令和 8年 3月 1日

利用児童数

25

回収数

22

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1	本人にとっても丁度良いスペースだと思います。雨天でも体を動かせるスペースがあったら嬉しいです。娘は狭い空間を好んでいるので問題ありません。	ご意見ありがとうございます。今後も工夫しながら限られたスペースを活用していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22				多過ぎず少な過ぎず丁度良いと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も人員基準を厳守した運営に努めたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22				電話や連絡帳等で情報、送り等での本人の過ごし方を丁寧に教えて頂きとても助かります。	ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が安心安全に過ごせる空間作りを努めたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				本人もとても気に入っている為、合っていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も心地よく過ごせる環境を整えていきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				送迎の時にその時の様子を詳しく教えて頂いています。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもの特性に応じた専門性のある支援を行っていききたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				とても本人に合っていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援プログラムを考えていきたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				放課後デイでの様子を教えてくれ、困った事があるとアドバイスを貰ったりして計画通りになっていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も様々なニーズや課題に対応した個別支援計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1	ガイドラインについては、よくわかりません。	ご意見ありがとうございます。今後も具体的な支援内容を設定していきたいと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				本人の過ごし方等も教えていただき計画にあった支援がしっかり行われている。	ご意見ありがとうございます。今後もサービス計画に沿った支援を行って行きたいと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1	色々沢山の活動を教えて頂いている。いつも様々なイベント楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。今後も様々な活動プログラムを提供させて頂きたいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1	1	1	他の小学校との生徒さんとの活動も時々行っているのよいと思いました。	ご意見ありがとうございます。今後も地域の子ども達と交流できる機会を確保していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけたいと思います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				普段の様子等を伺いながら、しっかり支援内容の説明が行われました。	ご意見ありがとうございます。今後も分かり易い説明を心がけたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21			1	プリント等で拝見しました。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者の方も参加できる機会を確保していきたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22				連絡帳や送迎等でお話しを聞くことができます。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者の方との共通理解に努めたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				連絡帳や送迎等でお話しを聞くことができます。	ご意見ありがとうございます。今後も適切な助言等ができるよう努めたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				連絡帳や送迎等でお話しを聞くことができます。	ご意見ありがとうございます。今後も共感と合意の支援に努めたいと思います。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1		2	仕事と保護者の父母の活動が重なりなかなか活動に参加出来ずいました。なかなか参加出来ず、すみません。	ご意見ありがとうございます。今後も定期的に保護者会「笑み会」を開催していきたいと思います。きょうだい同士の交流会もどのような形で開催できるのか考えていきたいです。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			本人の為にやれる事やアドバイスをもらっており適切に対応して頂いている。相談した日に対応して頂いている。	ご意見ありがとうございます。今後も適切な対応をさせて頂きたいと思ひます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	21			問題ない。	ご意見ありがとうございます。今後も意思の疎通やきめ細やかな情報伝達に努めたいと思ひます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		ホームページ、SNS等なかなか見る機会がない為、お便りではその時の活動が分かり易く書いてある。楽しみに見えています。毎月みている。	ご意見ありがとうございます。今後も定期的に情報発信を行っていきたく思ひます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	21			1	しっかり守れていると思ひます。	今後も個人情報の取り扱いに十分に留意していきたく思ひます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1	連絡帳などでお知らせを見ている。	ご意見ありがとうございます。今後は、事業所の入り口付近にも各マニュアルを配置したいと思ひます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1	避難訓練は定期的に行われていると思ひます。	ご意見ありがとうございます。今後も定期的に各訓練を行っていきたく思ひます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	20			1	連絡帳、送迎などでしっかり伝えてくれています。	ご意見ありがとうございます。今後も安心安全な事業所に努めたいと思ひます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	19			2	すぐに送迎等で活かされている。	ご意見ありがとうございます。今後もきめ細やかな説明に努めたいと思ひます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			1	ここ一年間、精神的に不安定になる事が多かったですが、ひびきへの行き渋りは全くなく変わらず心の拠り所にさせてもらいました。しっかり先生の言う通りにしてくれています。	ご意見ありがとうございます。今後も安心して通所できる事業所に努めたいと思ひます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		1	活動をとても楽しんでいて、特に料理やお菓子作りが好きで楽しみにしている。とても楽しみです。温かい場所です。	ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が楽しみに通所できる事業所に努めたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				いつも親子を支えて下さり、とても感謝しております。とても皆さん親切にして頂き、本人にとっても良いと思ひています。	ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるように努めたいと思ひます。